

Allmänna villkor för Hello World! aktiviteter

Nedan omnämns den som bokar aktiviteter på Hello World som "Bokaren".

På helloworld.se kan myndiga personer (>18 år) ansöka om en plats på våra aktiviteter (nedan "Aktivitet") till sig själva eller till sina minderåriga barn. I samband med ansökan till en aktivitet blir både vårdnadshavare och deltagare automatiskt medlemmar i Hello World! Medlemskapet är kostnadsfritt. I samband med registreringen godkänner samtliga myndiga medlemmar att Hello World! Ideell Förening behandlar personuppgifter om dem och deras barn i enlighet med Hello World!s Personuppgiftspolicy.

Dessa villkor gäller för Hello World!s kostnadsfria aktiviteter.

Allmänt

Bokaren måste vara myndig eller inneha målsmans tillstånd. Bokaren ansvarar för att lämna korrekta och kompletta uppgifter vid registreringen. Hello World! har rätt att makulera bokningar om bokaren har lämnat vilseledande personuppgifter eller om bokaren bryter mot eller kringgår Hello World!s villkor.

Bokaren ansvarar för att deltagaren vid Hello World!s aktiviteter åtar sig att vid alla tidpunkter följa Hello World!s Trivselregler samt godkänner att ledarna vid misstanke om regelbrott har rätt att gå igenom deltagarens tillhörigheter. Bokaren godkänner vidare att regelbrott och/eller en negativ attityd som förstör upplevelsen för andra deltagare kan leda till att deltagaren får avbryta sitt deltagande.

Bokning och antagning

Aktiviteterna på Hello World är kostnadsfria. Antalet platser på aktiviteterna är begränsade, därför kan inte alla som ansöker garanteras en plats. Platserna fördelas av Hello World! genom ett urvalsförfarande. Bokaren blir meddelad via e-post eller telefon om bokarens barn fått en plats. Tackar Bokaren ja till platsen är bokningen bindande.

Avbokningsregler och no show-avgift

Eftersom antalet platser på aktiviteterna är begränsat förbinder sig Bokaren att, vid förhinder, omedelbart lämna återbud för att kursplatsen ska kunna ges till en annan deltagare.

Hello World! fakturerar en no show-avgift på 300 kronor per tillfälle om en deltagare inte närvarar på aktiviteten och inte heller lämnat återbud senast 24 timmar före aktivitetens start.

Hello World! förbehåller sig rätten att ställa in Aktiviteter vid behov.

Force Majeure

Vid inställd aktivitet är Hello World! inte ersättningskyldig.

Hantering av klagomål

En bokare uppmanas att i första hand vända sig till Hello World! med eventuella klagomål och parterna ska då i första hand försöka nå en ömsesidig överenskommelse. Om parterna inte når en överenskommelse kan bokaren vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden.

Kundtjänst

Vid frågor kontakta gärna Hello World!:

E-post: info@helloworld.se

Telefon: 076 762 59 39